

AUTO Hlaváček a.s.

Všeobecné obchodní podmínky pro provádění servisních prací

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek pro provádění servisních prací (dále jen „VOPSP“) je úprava právních vztahů mezi AUTO Hlaváček a.s., IČ: 65138180, se sídlem Olomouc – Holice, Týnecká 669/5, PSČ 779 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 1267 a objednatelem díla/zakázky. VOPSP jsou nedílnou součástí smlouvy o dílo uzavřené mezi AUTO Hlaváček a zákazníkem a mají povahu obchodních podmínek ve smyslu ustanovení §1751 zákona č.89/2012 Sb., Občanského zákoníku v platném znění.

Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují na veškeré smlouvy o dílo na provádění servisních prací na motorových vozidlech, uskutečněné mezi společnostmi AUTO Hlaváček a.s. a objednatelem díla/zakázky (dále jen zákazník) včetně veškerých v této souvislosti poskytovaných služeb. Od těchto obchodních podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody AUTO Hlaváček a zákazníka.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou pro zákazníka závazné od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu s AUTO Hlaváček, tedy od okamžiku, kdy je mezi AUTO Hlaváček a zákazníkem učiněn jakýkoliv právní úkon písemnou formou.

Veškeré smlouvy o dílo uzavírané mezi AUTO Hlaváček a zákazníkem musí být činěny písemně, včetně veškerých změn či dodatků.

Zákazník přijímá a uznává následující VOPSP jako závazné pro všechna plnění, která mají být provedena v rámci prací na motorových vozidlech. Tyto VOPSP jsou uveřejněny na internetové adrese AUTO Hlaváček www.hlavacek.cz a dále k dispozici v příjmu oprav jednotlivých značek AUTO Hlaváček.

I. Zakázka

1. Smlouva o dílo (dále jen „zakázka“) je závazná od okamžiku, kdy zákazník podepíše zakázkový list, který odkazuje na tyto VOPSP, které jsou zákazníkovi k dispozici v provozovně AUTO Hlaváček. Zákazník si může od AUTO Hlaváček tyto VOPSP vyžádat.

2. V zakázkovém listu je nutné uvést rozsah prací a případně také požadovaný termín jejich dokončení.

3. V případech, které nesnesou odkladu, lze Zakázku a rozšíření rozsahu prací sjednat i změnit i elektronickou formou – e-mailem a to za podmínek, že e-mailová adresa zákazníka byla na Zakázce uvedena, přičemž písemná komunikace musí mezi AUTO Hlaváček a zákazníkem probíhat na e-mailových adresách, uvedených v Zakázce a z firemních e-mailových adres AUTO Hlaváček. Není-li toto možné, je provedeno rozšíření zakázky na základě telefonické dohody, přičemž musí být zaznamenán datum a čas, kdy bylo se zákazníkem komunikováno a jméno osoby, s kým toto bylo projednáno. V nejbližším možném termínu tento zápis zákazník podepíše.

Rozšíření zakázky je nutné při navýšení ceny o více jak 10% (u celkové částky do 30.000,- Kč), resp. o 5% (u částek nad 30.000,- Kč) nebo při prodloužení doby opravy.

4. AUTO Hlaváček má právo v případě potřeby provedením opravy pověřit třetí osoby, přitom odpovídá za kvalitu a jakost opravy, jako by opravu provedl sám.

II. Cenové údaje na zakázce, rozšíření zakázky, rozpočet nákladů na opravu a údržbu

1. Cenové údaje v Zakázce jsou stanoveny jako orientační a předběžné s tím, že zákazník si je vědom, že skutečná cena je odvislá od rozsahu provedené opravy nebo servisní práce či souvisejících služeb.

2. Provedení prací nad rámec sjednané zakázky vyžaduje předchozí souhlas zákazníka.

3. AUTO Hlaváček je oprávněn překročit sjednanou cenu bez souhlasu zákazníka v rozsahu stanoveném obecně závaznými předpisy. Nad rámec takto navýšené ceny je možné cenu překročit pouze se souhlasem zákazníka.

4. Souhlas s rozšířením Zakázky nebo souhlas se zvýšením ceny je možno učinit i způsobem uvedeným v čl. I odst. 3 těchto VOPSP.

III. Termín dokončení zakázky

AUTO Hlaváček je povinen dodržet termín dokončení, který byl v zakázce označen jako závazný. Pokud se změní nebo rozšíří rozsah prací oproti původní zakázce, a následkem toho není možné původní termín dokončení dodržet, je AUTO Hlaváček povinen sdělit zákazníkovi nový termín dokončení, bez zbytečného odkladu, jakmile tuto skutečnost zjistí.

IV. Předání a převzetí zakázky

1. Předání předmětu zakázky a jeho převzetí zákazníkem se provádí v provozovně AUTO Hlaváček, není-li dohodnuto jinak, po předložení originálu zakázkového listu.

2. AUTO Hlaváček není povinen vydat předmět zakázky před úplným zaplacením ceny prací, náhradních dílů a materiálu; tento postup není uplatněním zadržovacího práva podle čl. VII VOPSP.

3. Pokud zákazník nepřevzme předmět zakázky do 10 dnů od termínu sjednaném v zakázce nebo od oznámení o dokončení zakázky, vzniká AUTO Hlaváček právo účtovat parkovné ve výši 200,- Kč plus DPH za každý den, kdy je zákazník v prodlení s převzetím.

4. Ocitne-li se zákazník v prodlení s převzetím předmětu zakázky, přechází nebezpečí škody na předmětu zakázky na zákazníka a to prvním dnem prodlení.

V. Vyúčtování zakázky

1. Cenu prací účtuje AUTO Hlaváček na základě svého ceníku servisních prací, který je k dispozici v příjmu oprav jednotlivých značek. V případě změny ceníku je rozhodující cena platná v den přijetí zakázky.

2. Ceny prací, náhradních dílů a materiálu se pro každý výkon ve faktuře vykazují zvlášť, s výjimkou speciálních servisních paketů, doporučených výrobcem/importérem nebo v rámci marketingových akcí.

3. Požaduje-li zákazník odvoz nebo přistavení předmětu zakázky do jiného místa dle jeho určení, provádí se tak pouze na náklady a riziko zákazníka. Cena je účtována podle ceníku platného v den uskutečnění odvozu nebo přistavení vozidla.

VI. Platební podmínky

1. Cena zakázky je splatná ihned při převzetí předmětu zakázky zákazníkem, nestanoví-li daňový doklad vystavený AUTO Hlaváček pozdější den splatnosti.

2. V případě prodlení zákazníka s úhradou ceny zakázky zákazník a AUTO Hlaváček sjednávají úrok z prodlení ve výši 0,05% z celkové ceny zakázky za každý započatý den prodlení.

3. AUTO Hlaváček je oprávněn požadovat na zákazníkovi složení přiměřené zálohy na cenu zakázky; pro případ nesložení vyžádané zálohy má AUTO Hlaváček právo pozastavit provádění díla do doby připsání zálohy na účet AUTO Hlaváček nebo do jejího zaplacení v pokladně AUTO Hlaváček. O dobu prodlení zákazníka se zaplacením zálohy se prodlužuje sjednaný termín dokončení díla.

VII. Záruka

1. Ustanovení tohoto článku se týká pouze odpovědnosti za vady mimozáručních oprav nebo servisních prací. Záruční opravy nových vozidel se řídí obecně platnými právními předpisy o odpovědnosti za vady prodané věci.

2. Dodavatel poskytuje na provedené mimozáruční opravy a servis záruku v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy.
3. Na běžné opotřebení se záruka nevztahuje, stejně tak se záruka nevztahuje na poškození způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž nejsou výrobcem určena nebo způsobená nedodržením pravidel a podmínek stanovených pro provoz vozidla a jeho údržbu výrobcem nebo dovozcem vozidla.
4. Zákazník je povinen při převzetí předmětu zakázky si jej prohlédnout a v případě, že zjistí vady nebo poškození je povinen takto zjištěné vady nebo poškození ihned písemně označit při předání předmětu zakázky, jinak se má za to, že převzal předmět zakázky od AUTO Hlaváček bez vad a poškození. Nevytkne-li zákazník při převzetí předmětu zakázky vady a poškození, jež bylo možno při převzetí zjistit při přebírání předmětu zakázky, nevzniká mu nárok z včasné uplatněných vad nebo poškození zakázky.
5. V ostatních případech vad, které se projeví až při následném provozu předmětu zakázky, po jeho převzetí zákazníkem musí zákazník vady písemně oznámit neprodleně po jejich zjištění společnosti AUTO Hlaváček s tím, že reklamované vady nebo jejich projevy musí být přesně a nezaměnitelně v reklamaci specifikovány. Oznámí-li zákazník vady ústně, vydá AUTO Hlaváček zákazníkovi písemné potvrzení o uplatnění vad.
6. AUTO Hlaváček důvodně reklamovanou vadu, podléhající záruce odstraní na své náklady v některém ze svých servisních středisek. V naléhavých případech může být odstranění vady provedeno jinou odbornou osobou, jejíž provozovna se nachází nejbližší místu umístění vozidla, kterého se vada týká, za předpokladu, že zákazník předem písemně požádá AUTO Hlaváček o možnost provedení opravy třetí osobou, a AUTO Hlaváček schválí odstranění vady AUTO Hlaváček konkrétně označenou třetí osobou. AUTO Hlaváček nese náklady na mzdu a materiál nezbytný k provedení opravy zjištěné a důvodně reklamované vady. Náklady na odtahování vozidla, jehož se vada týká, jdou k tíži zákazníka.
7. Pokud se i přes opakované pokusy o opravu nepodaří vadu odstranit, může zákazník požadovat slevu z ceny zakázky nebo od dohody o provedení prací odstoupit.
8. Na opravy provedené dle písemného požadavku zákazníka pouze provizorně na dobu dočasnou nebo přes písemné upozornění na nevhodnost požadavku zákazníka se záruka neposkytuje a zákazník nese riziko škody.
9. Záruku nelze uplatnit v následujících případech
 - předmětem zakázky nebyl AUTO Hlaváček dodán/předán současně nebo neprodleně po oznámení zjištěných vad k ověření existence reklamované vady,
 - AUTO Hlaváček neudělil předchozí souhlas ke zjištění a odstranění reklamované vady jinou odbornou osobou (viz odst. 7 tohoto článku),
 - vadné díly nebyly mezitím na pokyn zákazníka jinou odbornou osobou nebo zákazníkem upraveny, opraveny nebo odstraněny a nejedná se o případ popsany v odst. 5. tohoto článku,
 - při provádění opravy nebo údržby byly použity dle požadavku zákazníka jiné jim opatřené náhradní díly nebo provozní hmoty,
 - závada byla odstraněna třetí osobou před tím, než byla vada reklamována u AUTO Hlaváček a společnost AUTO Hlaváček tak byla zbavena práva existenci reklamované vady si ověřit sama nebo prostřednictvím jiné jí určené osoby.

IX. Odpovědnost za škodu

1. AUTO Hlaváček odpovídá za škodu způsobenou na předmětu díla převzatého k provedení díla, ledaže prokáže, že by ke škodě došlo i jinak. Toto platí i pro škody vzniklé během zkušebních jízd nebo převozu předmětu zakázky. Řídí-li během zkušební jízdy vozidlo zákazník nebo jím pověřená osoba, přechází nebezpečí škody a odpovědnost za škodu na zákazníka.
2. Za škody na věcech nacházejících se na nebo v předmětu díla (v motorovém vozidle) odpovídá AUTO Hlaváček pouze v případě, když je písemně převzal do úschovy a byly výslovně uvedeny v Zakázce.

3. Zákazník je povinen při převzetí předmětu zakázky písemně uplatnit u AUTO Hlaváček případnou škodu na předmětu zakázky, pokud za ni AUTO Hlaváček odpovídá, včetně její přesné specifikace, jinak se má za to, že převzal předmět zakázky bez vad.

4. Zákazník je povinen společnosti AUTO Hlaváček nejpozději před zahájením provedení zakázky oznámit skutečnost, že v motorovém vozidle, které je předmětem zakázky, je nainstalován jakýkoliv neoriginální software. V případě, že tak zákazník neučiní, společnost AUTO Hlaváček neodpovídá za škodu na neoriginálním softwaru způsobenou v rámci provádění servisu nebo opravy motorového vozidla a zákazník bere výslovně na vědomí, že při provádění díla může být původní nainstalovaný neoriginální software zákazníka nahrazen aktuálním originálním softwarem doporučeným výrobcem vozidla.

X. Výhrada vlastnictví

1. Všechny náhradní díly, výměnné díly a příslušenství použité při provádění zakázky zůstávají ve vlastnictví AUTO Hlaváček až do okamžiku úplného zaplacení ceny zakázky vyúčtovanou příslušným daňovým dokladem.

2. Díly, které byly při provádění zakázky nahrazeny novými díly, zůstávají v držení a přecházejí do vlastnictví AUTO Hlaváček, nebylo-li písemně při převzetí zakázky sjednáno jinak. V případě garanční opravy nebo u výměnných dílů zůstávají demontované díly vždy u AUTO Hlaváček a jsou dále k dispozici výrobcí / importérovi.

XI. Obsah obchodních podmínek a vztah k odlišným prohlášením nebo dokumentům

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem AUTO Hlaváček, s výjimkou případů, kdy je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která ve smyslu příslušných právních předpisů je oprávněna jménem AUTO Hlaváček jednat.

2. Odchylná ujednání obsažená v Zakázce uzavřené mezi AUTO Hlaváček a zákazníkem mají přednost před ustanoveními těchto všeobecných obchodních podmínek.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran neupravené výslovně ve smlouvě o dílo a těchto VOPSP se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění a dalšími příslušnými právními předpisy.

2. V případě, že se jakékoli ustanovení těchto VOPSP stane neplatným nebo protiprávním, zůstávají ostatní ustanovení tímto nedotčena.

3. Tyto VOPSP ode dne jejich účinnosti nahrazují VOPSP dříve vydané.

4. VOPSP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.9.2017.

V Olomouci dne 29.8.2017

Ing.Zdeněk Hlaváček
člen představenstva a.s.